# Gerenciando solicitações de alteração (gerenciamento de problemas)

Você pode usar o aplicativo Solicitações de alteração para processar e analisar solicitações de atualização para registros concluídos ou aprovados em Políticas, Padrões de controle, Procedimentos de controle, Narrativas de processos e Repositórios de evidências. Atualize a data prevista para a conclusão do Plano de remediação e solicite a extensão da data de expiração de uma Solicitação de exceção. Com o aplicativo Solicitações de alteração, também é possível processar e analisar novas solicitações de registro para os 7 tipos de conteúdo.

Faça download do arquivo de origem do diagrama aqui: [Diagrama de gerenciamento de problemas – Solicitações de mudança](../../Resources/Images/Solutions/Audit/am_ism_change_req.vsdx)

